

イベント管理アプリサービス「Peatix（ピーティックス）」への不正アクセスについて

弊社運営会場「ザ ランドマークスクエア 大阪」「ザ ランドマークスクエア 東京」でのイベント参加申込みにあたって利用したイベント管理アプリ「Peatix（ピーティックス）」において、第三者による不正アクセスを受け、お客様情報の一部が不正に引き出されたことが判明しました。

Peatix を利用してお申し込みをいただいた皆様に、多大なるご迷惑及びご心配をおかけすることとなりましたことを、イベント主催者として深くお詫び申し上げます。

1. 「Peatix（ピーティックス）」を使用した弊社主催イベント

開催会場	開催日	イベント名
ザ ランドマークスクエア 東京	2019 年 11 月 28 日	和宴
ザ ランドマークスクエア 大阪	2020 年 10 月 4 日	3 周年 ICHIYA-JO
	2019 年 11 月 23 日	芋祭り
	2019 年 10 月 22 日	蕎麦打ち体験×蕎麦カフェ
	2019 年 10 月 18 日	秋祭 2019『舞』
	2019 年 7 月 25 日	大阪城夏祭『粋』

2. 概要

2020 年 10 月 16 日から 17 日にかけて、海外 IP アドレス経由での不正アクセスにより、最大 677 万件のユーザー情報の一部が不正に引き出されました。

※10 月 18 日以降の不正アクセスは確認されていません。

3. 不正に引き出されたお客様情報

- ・アカウント表示名
- ・氏名
- ・アカウント登録メールアドレス
- ・言語設定
- ・アカウントが作成された国
- ・タイムゾーン
- ・暗号化されたパスワード

※上記以外のクレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済関連情報ならびにイベント参加履歴、参加者向けのアンケートフォーム機能で取得したデータ、住所、電話番号などの情報が引き出された事実は確認されていません。

4. 問題の程度

現時点では、引き出された個人情報の悪用等の二次被害情報はございませんが、その他詳細事項含めて現在も調査中であり、新たな事実が判明次第早急に公表予定とのことです。

5. Peatix を利用してイベントの参加申込みをされた皆様へ

セキュリティを強化することにより今回の不正アクセスの経路を遮断し、現時点では引き出されたお客様情報の悪用など二次被害の事実は確認されてないとのことです。Peatix でご利用されていたメールアドレスやパスワードと同じものを他社サービスでもご利用されている場合は、念のため、パスワードをご変更いただくなどの対策をお願いいたします。

なお、本件については、利用者に対し同社から個別にメールでご案内されるとのことです。また、同社では、本件に関する専用カスタマーサポートセンターが開設をしていますので、詳細をご確認される場合は、下記窓口までお問合せくださいますようお願い申し上げます。

<本件に関する問い合わせ窓口>

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター

受付時間：10:00～18:00

電話番号：0120-331-367

E-MAIL:cs@peatix.com
